

Số: 261/ĐHV-HCTH

Nghệ An, ngày 18 tháng 03 năm 2025

V/v đánh giá, giám sát lần 1
các Quy trình quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn ISO

Kính gửi: Trưởng các đơn vị

Thực hiện các Quy trình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 được ban hành kèm theo Quyết định số 2456/QĐ-ĐHV ngày 20/09/2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh, Nhà trường phối hợp với Trung tâm Kiểm nghiệm và Chứng nhận TQC CGLOBAL - Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật Việt Nam triển khai đánh giá, giám sát lần 1 các Quy trình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO.

1. Nội dung đánh giá

Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, bao gồm:

- Phạm vi áp dụng của Hệ thống quản lý chất lượng;
- Chính sách chất lượng;
- Mục tiêu chất lượng;
- Quy trình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 được ban hành kèm theo Quyết định số 2456/QĐ-ĐHV ngày 20/09/2023 của Hiệu trưởng.

2. Thời gian, địa điểm

- Thời gian: Từ 8 giờ 30' đến 17 giờ 00', ngày 28/3/2024 (Ngày thứ Sáu);
- Địa điểm: Phòng họp tầng 2, Nhà điều hành.

3. Thành phần tham dự

- Đoàn công tác của Trung tâm Kiểm nghiệm và Chứng nhận TQC CGLOBAL trực thuộc Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật Việt Nam;
- Kính mời Lãnh đạo Đảng ủy, Thường trực Hội đồng trường;
- Ban Giám hiệu;
- Đại diện lãnh đạo các đơn vị và chuyên viên phụ trách soạn thảo các quy trình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, bao gồm: Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên, Phòng Đào tạo, Phòng Đào tạo Sau đại học, Phòng Hành chính Tổng hợp, Phòng Khoa học và Hợp tác quốc tế, Phòng Quản trị và Đầu tư, Phòng Tổ chức Cán bộ, Trung tâm Đảm bảo chất lượng, Trung tâm Giáo dục thường xuyên, Viện Nghiên cứu và Đào tạo trực tuyến.

4. Tổ chức thực hiện

- Phòng Hành chính Tổng hợp: Bố trí phòng họp cho các cuộc họp khai mạc, bế mạc, đoàn đánh giá thảo luận nội bộ và lập báo cáo đánh giá; chuẩn bị cơ sở vật chất hỗ trợ đoàn đánh giá (nếu cần).

- Các đơn vị liên quan: Rà soát các quy trình quản lý chất lượng liên quan chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; phân công lãnh đạo, chuyên viên phụ trách làm việc với đoàn đánh giá.

Nhận được Công văn này, Nhà trường yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu HCTH.



GS.TS. Nguyễn Huy Bằng



CHƯƠNG TRÌNH

**Đánh giá, giám sát lần 1 các Quy trình quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015**

- Thời gian: Từ 8 giờ 30' đến 17 giờ 00', ngày 28/3/2024 (Ngày thứ Sáu);
- Địa điểm: Phòng họp tầng 2, Nhà điều hành.

Thời gian	Nội dung đánh giá và Điều khoản tham chiếu trong Tiêu chuẩn/Quy chuẩn	Bộ phận được đánh giá
08h30 - 09h00	Họp khai mạc	Lãnh đạo Nhà trường, Đại diện các đơn vị
09h00 - 10h00	Tham quan hiện trường, cơ sở vật chất	Phòng HCTH Phòng QT&ĐT
10h00 - 12h00	<ul style="list-style-type: none"> - Phạm vi áp dụng của Hệ thống quản lý chất lượng; - Chính sách chất lượng; - Mục tiêu chất lượng; - Quy trình đánh giá nội bộ; - Quy trình xem xét của lãnh đạo; - Quy trình thực hiện hành động khắc phục phòng ngừa và cải tiến; - Quy trình kiểm soát tài liệu; - Quy trình quản lý đào tạo hệ đại học chính quy; - Quy trình quản lý đào tạo trình độ thạc sĩ; - Quy trình quản lý đào tạo trình độ tiến sĩ; - Quy trình quản lý đào tạo hệ đại học từ xa; - Quy trình tổ chức các chương trình bồi dưỡng ngắn hạn không qua đầu thầu; - Quy trình tổ chức các chương trình bồi dưỡng ngắn hạn qua đầu thầu. 	Lãnh đạo Nhà trường Phòng HCTH Phòng Đào tạo Phòng ĐT SDH Viện NC&ĐTTT
12h00 - 13h00	Nghỉ trưa	
13h00 - 16h00	<ul style="list-style-type: none"> - Quy trình quản lý in văn bằng, chứng chỉ, chứng nhận ngắn hạn; - Quy trình ký ban hành văn bản; - Quy trình xác minh văn bằng chứng chỉ; - Quy trình khảo thí; - Quy trình quản lý khoa học công nghệ; - Quy trình quản lý hoạt động rèn luyện của người học; - Quy trình quản lý tổng thể viên chức, người lao động; - Quy trình nâng lương; - Quy trình thanh toán làm thêm ngoài giờ; - Quy trình quản lý đào tạo đại học hệ vừa học vừa làm; - Quy trình điều chuyển tài sản; - Quy trình kiểm kê tài sản; - Quy trình thanh lý tài sản. 	Phòng HCTH Trung tâm ĐBCL Phòng KH&HTQT Phòng CTCT-HSSV Phòng TCCB Trung tâm GDTX Phòng QT&ĐT
16h00 - 16h30	Họp nội bộ đoàn đánh giá và lập báo cáo đánh giá	
16h30 - 17h00	Họp kết thúc	Lãnh đạo Nhà trường, Đại diện các đơn vị